



## PDQ\_POLITICA INTEGRATA

### Qualità, Sicurezza, Ambiente, TAPA e GDP

#### Rev.02

**FRESCHI & SCHIAVONI SRL** è un'azienda leader nel settore degli handler per compagnie aeree, delle spedizioni e della logistica in generale. La continua trasformazione del mercato richiede un'evoluzione dinamica per soddisfare le esigenze attuali e future dei clienti, ai quali l'azienda si propone di fornire consulenza per monitorare e presidiare i processi critici gestiti.

L'impegno prioritario di **FRESCHI & SCHIAVONI** è non solo il rispetto di tutte le norme di legge relative al settore di appartenenza, ma anche il perseguimento di una politica operativa mirata a migliorare gli standard operativi e a ridurre le situazioni di rischio. Questo approccio è condiviso e implementato con tutti i Fornitori, Partner e Clienti.

L'attività aziendale è focalizzata sull'applicazione di principi considerati prioritari che indirizzano tutti gli sforzi verso il MIGLIORAMENTO CONTINUO. A tal fine, FRESCHI & SCHIAVONI ha adottato con convinzione diverse certificazioni e sistemi di gestione integrati:

- **Sistema di Gestione per la Qualità** (ISO 9001: 2015).
- **Sistema di Gestione per l'Ambiente** (ISO 14001: 2015).
- **Sistema di Gestione della Sicurezza** (Safety Management System)
- Sistema per la gestione e il controllo delle spedizioni di materiale farmaceutico (**G.D.P. - Good Distribution Practice**).
- **TAPA FSR** (Facility Security Requirements).
- **TAPA TSR** (Trucking Security Requirements).

L'obiettivo prefissato è che gli sforzi del personale interno e dei Partner siano finalizzati a un'attenta gestione delle **problematiche legate alla qualità e agli aspetti ambientali**, nel rispetto delle leggi, normative vigenti e obblighi di conformità. Questo garantisce l'efficacia e l'efficienza dei processi, prevenendo l'insorgere di disservizi anziché gestirne la correzione.

Le strategie congiunte aziendali sono finalizzate sui seguenti principi:

**FOCALIZZAZIONE SUL CLIENTE:** Il successo duraturo si ottiene quando un'organizzazione attira e trattiene la fiducia dei clienti e delle altre parti interessate. La comprensione delle esigenze attuali e future dei clienti contribuisce al successo, e una visione della qualità "responsabile" è accresciuta dall'attenzione dedicata alla collettività e agli altri soggetti del contesto in cui si opera, tenendo in primo piano le esigenze ambientali.

**LEADERSHIP:** La creazione di unità di intenti, indirizzo ed impegno permette all'organizzazione di allineare strategie, politiche, processi e risorse per raggiungere gli obiettivi comuni, inclusi quelli di natura ambientale.

**VALORIZZAZIONE RISORSE UMANE:** Per una gestione efficiente ed efficace, è cruciale coinvolgere le persone a tutti i livelli e rispettarle. Il riconoscimento, la responsabilizzazione e l'accrescimento delle abilità e della conoscenza facilitano l'impegno nel raggiungimento degli obiettivi.

**APPROCCIO SISTEMATICO PER PROCESSI:** I risultati costanti e affidabili sono ottenuti in modo più efficace ed efficiente quando le attività sono valutate e gestite come processi interconnessi che operano come un sistema coerente verso obiettivi comuni.



## PDQ\_POLITICA INTEGRATA

### Qualità, Sicurezza, Ambiente, TAPA e GDP

Rev.02

**L'IMPEGNO PER L'AMBIENTE:** Il sistema di gestione integrato comprende l'attenzione agli aspetti ambientali nel rispetto delle leggi e normative vigenti. Il Sistema di Gestione per l'Ambiente di FRESCHI & SCHIAVONI risponde ai requisiti dello schema ISO 14001: 2015. L'azienda dedica attenzione alla collettività e agli altri soggetti interni ed esterni nel contesto operativo, tenendo in primo piano le esigenze ambientali per accrescere una visione della qualità "responsabile". Il miglioramento continuo delle performance ambientali è considerato una strategia che, oltre a portare a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfa le attese di miglioramento ambientale relative al contesto territoriale in cui l'Azienda opera. L'orientamento aziendale si declina operativamente attraverso la prevenzione dell'inquinamento e la minimizzazione, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, di ogni impatto negativo verso l'ambiente e nella prevenzione dell'inquinamento e nello specifico in relazione a: controllo del consumo di risorse, riduzione impatti ambientali e riduzione della produzione dei rifiuti.

**SALUTE, SICUREZZA E SAFETY:** Freschi & Schiavoni considera la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul lavoro elementi centrali della propria strategia, impegnandosi a migliorare costantemente le proprie prestazioni e a garantire la prevenzione degli infortuni, la tutela della salute e il benessere dei lavoratori. La Safety rappresenta un principio fondante dell'organizzazione e guida tutte le attività operative, attraverso un'adeguata allocazione di risorse e il rispetto dei requisiti normativi applicabili.

L'azienda si impegna a definire responsabilità e competenze per l'applicazione efficace dello Safety Management System (SMS), a condurre analisi dei rischi e a implementare programmi di mitigazione adeguati. Promuove una cultura della sicurezza basata su pratiche corrette, comunicazione trasparente e segnalazione degli eventi, garantendo l'assenza di misure punitive per le segnalazioni effettuate in buona fede. Assicura inoltre personale competente e formato, attività proporzionate alle competenze, e una costante misurazione delle performance tramite indicatori specifici, con l'obiettivo di migliorare in modo continuo il sistema. I servizi esterni coinvolti nelle attività operative devono conformarsi agli stessi standard aziendali di Safety

**SICUREZZA MERCI E GARANZIA MERCI PHARMA:** Dal momento che la gestione della sicurezza delle merci è di rilevanza prioritaria per FRESCHI, l'azienda adotta misure di sicurezza fisica e operativa conformi agli standard TAPA FSR e TSR per garantire la protezione delle merci contro furti, danneggiamenti e perdite.

Inoltre, vengono rispettate rigorosamente le Linee Guida GDP per assicurare che i prodotti farmaceutici siano trasportati e gestiti in modo da preservarne l'integrità, la qualità e la sicurezza.

Tutto il personale di **FRESCHI & SCHIAVONI SRL** è a conoscenza di questa Politica, che è stata presentata a tutti i dipendenti e comunicata alle parti interessate, in particolare ai fornitori "critici". La verifica della sua attualità è condotta nel corso del Riesame di Direzione e ogni volta che l'analisi di contesto lo renda necessario.

**La Legale Rappresentante – Betty Schiavoni**

**FRESCHI & SCHIAVONI S.r.l.**  
Via Monzese n° 34  
20152 VIGEVATE (MI)  
Partita IVA 04664390157